

Offre d'emploi

Le Département du Territoire de Belfort recrute à temps plein, **en contrat à durée déterminée de 6 mois**, un(e) :

Instructeur(trice) conseil (H/F) auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées

Par voie contractuelle (**adjoints administratifs territoriaux**) ou selon la législation applicable aux travailleurs handicapés.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV), jusqu'au **25 août 2024 inclus**, par courrier à l'attention de :

Monsieur le Président du Conseil départemental du Territoire de Belfort
Hôtel du Département
Direction des Relations Humaines
6 place de la Révolution Française
90020 Belfort Cedex

ou par courriel à l'adresse suivante :

candidature@territoiredebelfort.fr

Sous réserve de modification pour des raisons de disponibilité du côté de la collectivité, le jury se tiendra lors de la semaine 38 soit du 16 au 20 septembre 2024.

Profil de poste

*Instructeur(trice) conseil (H/F) auprès de la Maison
Départementale des Personnes Handicapées*

CONTEXTE DU POSTE

Le Département et la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) portent une politique de l'autonomie qui se veut ambitieuse.

Le Territoire de Belfort est en effet le premier département « Territoire 100 % inclusif », porteur de la Communauté 360, organisateur du « Mois des aidants » et de « l'Académie des Métiers de l'Autonomie ».

Dans le cadre de ses missions, la MDPH accueille, informe, accompagne et conseille les personnes en situation de handicap et leur famille. L'Instructeur(trice) conseil contribue à faciliter l'accès aux droits des personnes handicapées dans une approche globale de leur situation en assurant un rôle d'information, d'orientation et de conseil.

L'Instructeur conseil intègre le Pôle Adulte et Insertion de la MDPH, équipe dynamique, impliquée et solidaire composée de 6 instructrices, d'une agente d'accueil, d'une référente de parcours et d'une responsable de service.

MISSIONS PRINCIPALES

- Accueillir physiquement et/ou téléphoniquement les personnes en situation de handicap et/ou leurs proches, les informer et les orienter.
- Recueillir les informations permettant aux personnes handicapées d'accéder à l'ensemble de leurs droits ; les aider dans leurs démarches.
- Instruire les dossiers relatifs aux droits gérés par la MDPH (envoi, réception des pièces, vérification, saisie, préparation des instances de décision, notifications, suivi des décisions, etc.).
- Effectuer le suivi des dossiers des usagers (invitations aux instances, gestion de calendrier, synthèses de dossiers, etc.).
- Communiquer avec les partenaires impliqués dans la gestion des dossiers.

SAVOIR FAIRE

- Capacité à appréhender les cadres juridiques complexes du domaine médico-social, à actualiser les connaissances
- Adaptation aux évolutions technologiques ou organisationnelles.
- Coordonner son action avec d'autres services ou professionnels pour assurer le suivi des dossiers.
- Rédiger des courriers simples, clairs et synthétiques.

- Savoir s'organiser face à des tâches diversifiées, faire preuve d'autonomie dans la gestion de la charge de travail.
- Maîtrise des outils bureautiques ; utilisation des logiciels-métier (Solis) appréciée.

SAVOIR ÊTRE

- Bonnes aptitudes relationnelles et gestion des situations complexes (publics en difficulté de compréhension, forte pression de la demande, etc.).
- Coopération et esprit d'équipe.
- Ecoute active et communication adaptée à chaque interlocuteur.
- Discrétion professionnelle et sens du service public.

NOS AVANTAGES

- Rémunération statutaire ou selon profil pour les contractuels(elles), avec primes (RIFSEEP) et autres composantes règlementaires de rémunération ;
- Temps de travail de 37h10/semaine - 12 jours de RTT (sous réserve de continuité de service, possibilité d'organiser son temps plein sur 4,5 jours par semaine ou 9 jours par quinzaine) ;
- Prise en charge de 75% des abonnements aux réseaux de transports publics.

Pourquoi postuler au sein de notre collectivité au service du Territoire du Lion ?

Le Département a une histoire atypique qui ne remonte qu'à 1922, pourtant le Territoire possède une personnalité unique que l'on retrouve dans le caractère de ses habitants, les Terrifortains, autour de valeurs fortes : solidarité, fierté et convivialité.

De plus en plus identifié comme "Territoire du Lion", intrinsèquement lié au célèbre Lion de Bartholdi, notre collectivité se démarque au sein de la Région Bourgogne-Franche-Comté par son titre de plus petit département de France. Malgré sa taille, très peu de destinations ne réunissent en aussi peu de place une telle diversité de paysages et de sites naturels, dont de nombreux avec une gestion départementale comme le site du Malsaucy, lieu emblématique du festival des Eurockéennes.

Cadre de vie attractif, accessible, à taille humaine, territoire d'avenir où l'innovation est une réalité : choisir de s'investir pour le Département, c'est choisir de s'investir aux côtés d'équipes enthousiastes, engagées et volontaires, au service des solidarités territoriales et humaines.

Rejoignez-nous !! (candidature@territoiredebelfort.fr)